

Leitung Kunden- und Vertriebsservice (m/w/d)

Flaggschiff des Publik-Forum Verlages ist die Zeitschrift Publik-Forum mit den Themenfeldern Religion, Theologie, Kirchen, Politik, Gesellschaft und Kultur. Wir sind digital und print unterwegs. Die Abonnements und Verkäufe sichern die finanzielle Unabhängigkeit. Der Träger »Leserinitiative Publik-Forum e. V.« garantiert als Eigentümer des Verlages die redaktionelle Unabhängigkeit. Mit einer Gruppe von acht festen Redakteurinnen und Redakteuren sowie vielen Freien steht Publik-Forum für engagierten Qualitätsjournalismus. Unsere Zeitschriften haben mehr als 45 000 Abos und werden von über 80 000 kritischen Christinnen und Christen gelesen, die für eine sozial gerechte, umweltverträgliche und menschenwürdige Gesellschaft eintreten.

Für unsere Leser-/Abonnementbetreuung am Verlagsstandort in Oberursel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt den Leiter des Kunden- und Vertriebsservice (m/w/d) im Rahmen einer Nachfolgeregelung. Es handelt sich um eine Vollzeitstätigkeit mit Führungsverantwortung für ein Team mit 5 Mitarbeiterinnen plus Aushilfskräften.

Ihre Aufgaben:

- Steuerung und Leitung der kompletten Kunden- und Interessentinnen-Verwaltung sowie des Buchversandhandels mit der verlagseigenen ERP Software
- Kooperatives und zielorientiertes Führen der Mitarbeiter
- Optimierung sämtlicher Prozesse in der Belieferung und Abrechnung von Abonnements, Einzelausgaben und Büchern
- Sicherstellen der kundenfreundlichen Leserbetreuung (Telefon/Korrespondenz)
- Organisation/Überwachung von Fakturläufen mit Forderungsmanagement in Zusammenarbeit mit der Buchhaltung
- Enge Zusammenarbeit mit Geschäftsleitung, Marketing und Dienstleistern

Ihr Profil:

- Betriebswirtschaftliches Studium bzw. kfm. Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit für strukturierte Prozesse und IT-Lösungen
- Empathische Führungspersönlichkeit mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Abonnementverwaltung eines Verlages
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Direktmarketing
- Gute statistische Kenntnisse für Analyse, Benchmarking, Reporting der Servicequalität
- Sehr gute IT-Kenntnisse, insbesondere MS-Office und ERP Software

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem engagierten Verlag. Die Tätigkeit ist sehr vielseitig. Sie sind direkt der Geschäftsleitung unterstellt. Das Unternehmen legt Wert auf Kontinuität und bietet eine langfristige berufliche Perspektive mit leistungsgerechter Vergütung und guten Sozialleistungen.

Haben wir Ihr Interesse an dieser attraktiven und mit großem Gestaltungsrahmen ausgestatteten Position geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Wir arbeiten bei dieser Suche mit der Management- & Personalberatung Liebich & Partner AG, Baden-Baden zusammen. Für Fragen zur Kennziffer 11086 stehen Ihnen dort **Herr Günter Walter** oder **Frau Claudia Liepe-Semle** unter +49 7221 9078-42 telefonisch gerne zur Verfügung.

Ihre Online-Bewerbung senden Sie bitte an stellenanzeigen@liebich-partner.de
Absolute Vertraulichkeit in jeder Beziehung ist eine Selbstverständlichkeit für uns!